

## שירותי מיקור חוץ בהודו לתהליכי תמיכה ומכירות

הזנק את צוותי התמיכה והמכירות שלך עם שירותי מיקור החוץ של וי אנדיה - וניהול כוח אדם מעבר לים בליווי ישראלי

- ✔ פתרונות כוח אדם ותפעול בהודו בליווי ישראלי מלא.
- ✔ נצל את זמינות כח האדם המקצועי והזול בהודו, תוך קבלת שירות מקומי ואחריות מקצועית ממשד ויאנדיה בישראל.
- ✔ ספק שירותים אמין ואחראי בעל מבנה ארגוני מערבי, המתמחה בתכנון תהליכים עבור חברות ישראליות.
- ✔ שירותי תמיכה ושירות לקוחות 24 X 7 X 365 עבור צפון אמריקה ואירופה.
- ✔ גיוס וניהול משאבי אנוש עצמאי ממשדנו בהודו, תוך שיתוף פעולה עם ספק כח האדם הגדול בהודו - NAUKRI - ואימות עובדים מאת KPMG.

ויאנדיה בע"מ 2007 ישראל  
+972-(77)-2188448  
[sales@Vindia.co.il](mailto:sales@Vindia.co.il)



## מדוע וי-אינדיה ?

❖ כאשר הניסיון עושה את ההבדל  
שנות ניסיון במיקור חוץ של תהליכים מורכבים והובלת עשרות חברות להצלחה מובהקת בתהליכי מיקור חוץ מעבר לים מעניקים לנו ניסיון משמעותי בתכנון תהליכים מפורט, שימוש בכלי שליטה, ניהול ובניית תכניות הכשרה עבור צוות העובדים וללקוחות.

❖ לידך בכל עת  
חברה ישראלית, ויאנדיה מכירה את הצרכים, סדרי העדיפויות והיעדים הכלכליים של הלקוחות.

❖ להכיר את הלקוח  
מנהלי הלקוח הישראלים של ויאנדיה מסייעים באינטגרציה של הצוות ללקוח ומתן שירות פנים אל פנים.

❖ לפקח ולשלוט  
דווח קפדני ומדויק, התפור לצרכי הלקוח.

❖ להעריך את מה שחשוב  
ספק שירות אמין ובטוח לטיפול במשאבים ונתונים רגישים וחסויים.



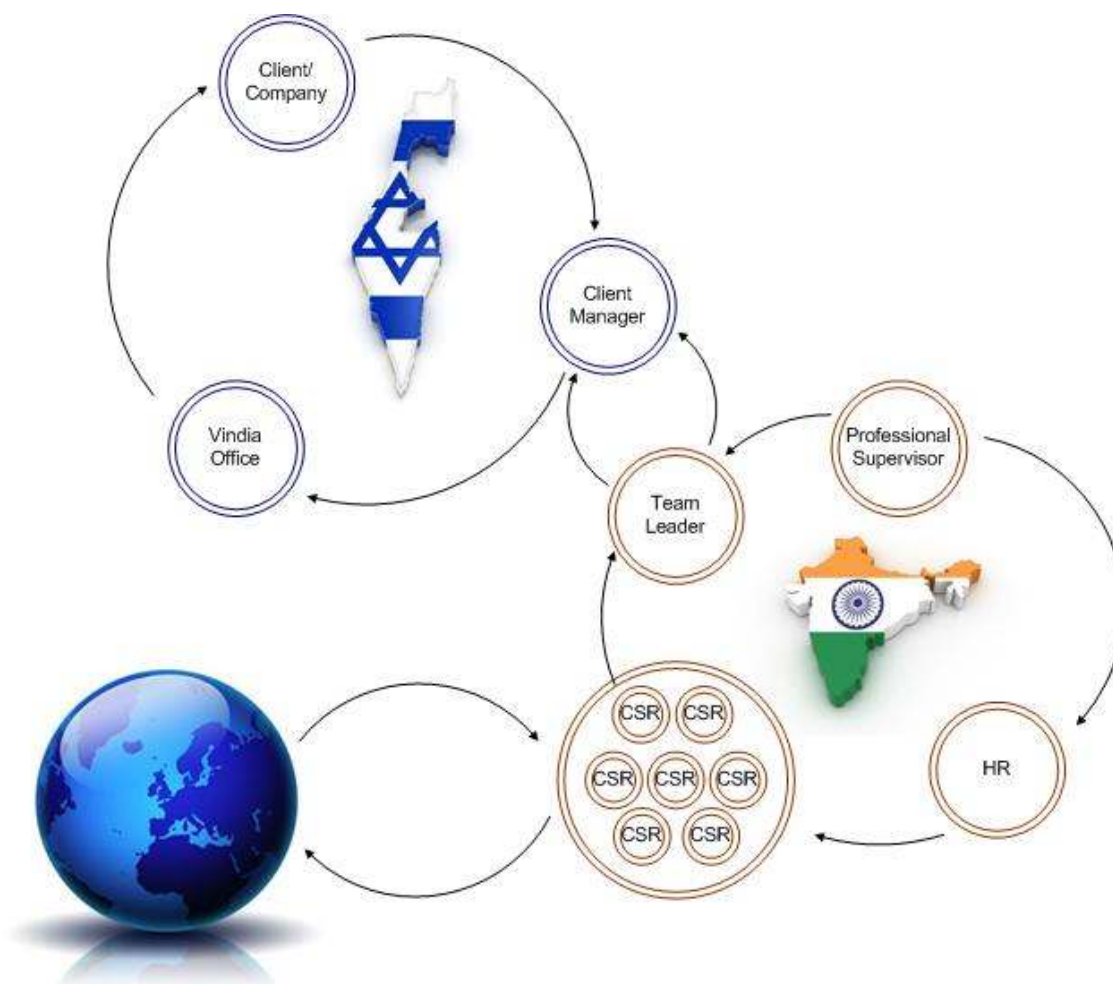
## מתקני ויאנדיה

- ✔ מרכז שירות ומכירות מתקדם ומערכות תקשורת וניהול.
- ✔ שני מתקנים נפרדים להגדלת הזמינות, השרידות ופוטנציאל העסקה בהודו.
- ✔ אנשי תפעול, ניהול ותחזוקה 24X7.
- ✔ מערכות CRM מקצה לקצה לניהול קריאות, לידים, מכירות, קמפיינים ושירות לקוחות, עם יכולת אינטגרציות (API) בזמן אמת למערכות קיימות של הלקוח.
- ✔ מערכת VOIP לחיוג והקלטת שיחות לכל העולם.
- ✔ ניטור עובדים באמצעות מצלמות רשת, כלי שליטה, ניהול זמן ובקרת איכות.
- ✔ משרד מאובזר וממוזג הפועל בכל שעות היממה.



## תהליך השירות והניהול

- ✔ תהליך אינטגרציה בליווי מנהלי תהליכים ישראלים.
- ✔ ניהול ופיקוח משולבים על ידי מנהלים מקומיים ובקרה ישראלית.
- ✔ מערך ניהול כוח אדם מיומן.
- ✔ ניהול מטרציוני בהפרדת מרכיבי תפעולים ממרכיבים מקצועיים.
- ✔ שימור ידע, יכולת ותשתית גמישה להרחבה ושינוי.



צור קשר